

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

09/09/2018 | Revisión: 00 | Código: DP

La Empresa PRONOR CUATRO CAMINOS, S.L. desarrolla la actividad de:

“Comercialización de artículos de ferretería”

La Política de Calidad de PRONOR CUATRO CAMINOS, S.L., está basada en cumplir e incluso mejorar las expectativas de sus Clientes/as a través de las siguientes acciones:

- Generar un alto nivel de confianza, potenciando su imagen de empresa sólida y consolidada.
- Mantener permanentemente una amplia oferta de productos.
- Proporcionar un asesoramiento profesionalizado al Cliente.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Gerencia de PRONOR CUATRO CAMINOS, S.L., impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, dentro del cual, se establezcan y revisen objetivos mensurables.
- Cumplir todos los requisitos relacionados con la actividad que desarrolla, tanto los establecidos por los/as Clientes/as, por la legislación y normativa aplicable, y por la Gerencia de la empresa.
- Mejorar continuamente los procesos de trabajo y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asegurar la disponibilidad de recursos materiales, técnicos y humanos suficientes y adecuados para que la actividad pueda desarrollarse correctamente.

El Sistema de Gestión de la Calidad de PRONOR CUATRO CAMINOS, S.L., está basado en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001**.



En Melilla, 09 de Septiembre de 2018